

ベタニヤヘルパーステーションご利用案内

1. ご利用の対象と提供サービス

ご利用の対象

介護を要する状態となったご高齢者で
・入浴やトイレ、食事に手助けが必要
・洗濯や掃除などが十分にできない。
等の理由から、介護職員がご家庭に訪問し、
介護支援を行うことが必要とされる方

提供するサービス

介護職員がご家庭を訪問し、
・入浴、排泄、食事等の介助
・炊事、洗濯、掃除等の支援
・健康管理、生活相談
等のサービスを提供いたします。

2. 設備の概要

ヘルパーステーション	60.96㎡	相談室	1室(共用)
家族介護教室	1室(共用)	訪問車両	2台

3. 営業日・営業時間

営業日	月～土曜日
営業時間	午前8時30分～午後5時30分
定休日	12月31日～1月3日

4. 職員の体制

管理者	1名(非常勤専従)	サービス提供責任者	1名(常勤兼務)
ヘルパー(訪問介護員)	7名(常勤専従1名、常勤兼務6名)		
事務員	1名(非常勤専従)		

5. ご利用料金(1単位10.21円)

(1) 利用単位数

身体介護	20分～ 30分未満	30分～ 1時間未満	1時間～ 1時間30分未満	1時間30分以上 (30分増すごとに)
	254単位	402単位	584単位	+83単位
生活援助	20分～ 45分未満	45分以上		
	190単位	235単位		

(2) その他の料金

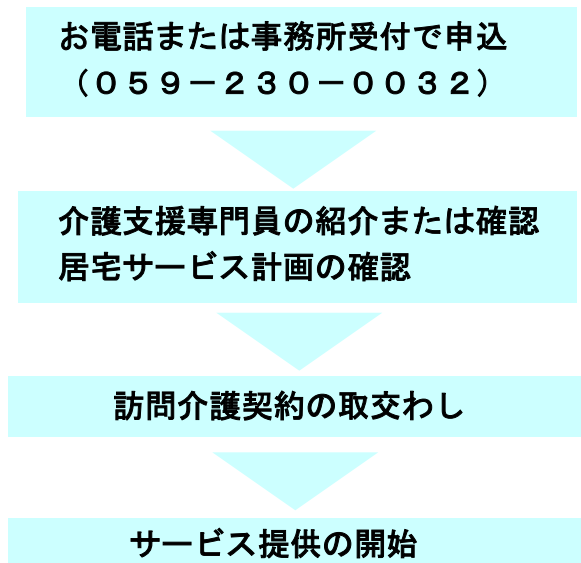
早朝・夜間・深夜 割増単位数	早朝（午前6時～午前8時）	} 基本単位の25%増
	夜間（午後6時～午後10時）	
	深夜（午後10時～翌午前6時）	基本単位の50%増
ヘルパー2人による 訪問介護	同時に2人のヘルパー等が1人の お客様に対して訪問介護を行った時	基本単位の2倍
介護職員処遇改善 加算 I	基本単位+加算単位=総単位数×4%	
訪問交通費	サービス提供地域内にお住まいの方	無料
	サービス提供地域外にお住まいの方	提供地域を越えた地点から 1kmにつき20円
サービス提供地域	津市(旧久居市、白山・一志・香良洲町、美里・美杉村除く) 鈴鹿市、亀山市	

6. その他施設利用にあたっての留意事項

費用負担	お客様のお住まいで訪問介護時に使用する、水道、ガス、電気等の費用はお客様負担となります。	
キャンセル料	①ご利用日の前日までに連絡のあった場合	無料
	②ご利用日の当日訪問時にご不在だった場合	予定基本単位数の5%

7. サービスのご利用方法

(1) ご利用の申込手順



(2) 料金のお支払い方法

①銀行口座引落し
(百五銀行・郵便局・津安芸農協)

毎月10日までに前月分請求書を送付
毎月20日に口座引落し