

ベタニヤヘルパーステーションご利用案内

1. ご利用の対象と提供サービス

ご利用の対象

介護を要する状態となったご高齢者で
・入浴やトイレ、食事に手助けが必要
・洗濯や掃除などが十分にできない。
等の理由から、介護職員がご家庭に訪問し、
介護支援を行うことが必要とされる方

提供するサービス

介護職員がご家庭を訪問し、
・入浴、排泄、食事等の介助
・炊事、洗濯、掃除等の支援
・健康管理、生活相談
等のサービスを提供いたします。

2. 設備の概要

ヘルパーステーション	14.02㎡	相談室	1室(共用)
家族介護教室	1室(共用)	訪問車両	3台

3. 営業日・営業時間

営業日	月～土曜日
営業時間	午前8時30分～午後5時30分
定休日	12月31日～1月3日

4. 職員の体制

管理者	1名(非常勤専従)	サービス提供責任者	1名(常勤兼務)
ヘルパー(訪問介護員)	5名(常勤専従3 常勤兼務2)		

5. ご利用料金(1単位10.42円)

(1) 利用単位数

身体介護	20分未満	20分～ 30分未満	30分～ 1時間未満	1時間30分以上 (30分増すごとに)
	167単位	250単位	396単位	579単位 +84単位
生活援助		20分～ 45分未満	45分以上	
		183単位	225単位	

要支援1・2の方は基本単位数が月額1, 176単位、2, 349単位、3, 727単位のいずれかになります。

(2) その他の料金

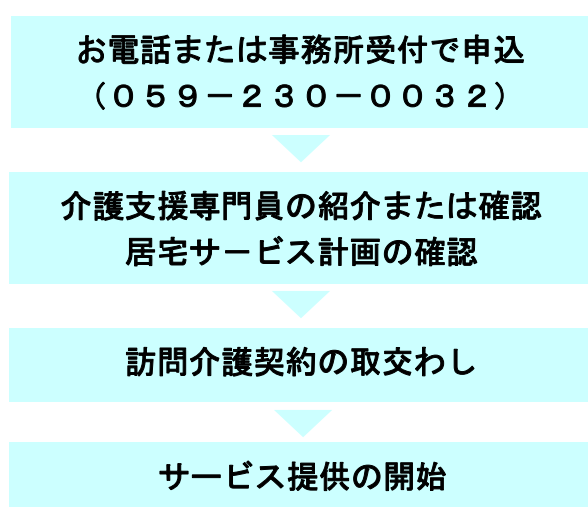
早朝・夜間・深夜 割増単位数	早朝（午前6時～午前8時）	} 基本単位の25%増
	夜間（午後6時～午後10時）	
	深夜（午後10時～翌午前6時）	
ヘルパー2人による 訪問介護	同時に2人のヘルパー等が1人の お客様に対して訪問介護を行った時	基本単位の2倍
介護職員処遇改善 加算Ⅰ	基本単位＋加算単位＝総単位数×13.7%	
介護職員特定 処遇改善加算Ⅰ	基本単位＋加算単位＝総単位数×6.3%	
介護職員等ベース アップ等支援加算	基本単位＋加算単位＝総単位数×2.4%	
特定事業所加算Ⅱ	基本単位＋加算単位＝総単位数×10%	
訪問交通費	サービス提供地域内にお住まいの方	無 料
	サービス提供地域外にお住まいの方	提供地域を越えた地点か ら 1kmにつき20円
サービス提供地域	津市(旧久居市、白山・一志・香良洲町、美里・美杉村除く)鈴鹿市、亀山市	

6. その他施設利用にあたっての留意事項

費用負担	お客様のお住まいで訪問介護時に使用する、水道、ガス、電気等の費用はお客様負担となります。	
キャンセル料	①ご利用日の前日までに連絡のあった場合	無 料
	②ご利用日の当日訪問時にご不在だった場合	1回 1,000円

7. サービスのご利用方法

(1) ご利用の申込手順



(2) 料金のお支払い方法

①銀行引落し
(百五銀行・郵便局
津安芸農協・三十三銀行)

毎月10日までに前月分請求書を送付
毎月20日に口座引落し